

## **AUTORIZAÇÃO DE CONSULTA E REGISTRO DE INFORMAÇÕES - SCR**

De acordo com disposto na Resolução nº 3658/08 do Banco Central do Brasil o repasse de informações sobre operações de crédito, pela Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. - INVESTE RIO e demais instituições financeiras àquele órgão se dá através do Sistema de Informações de Crédito - SCR, que é um banco de dados do Banco Central do Brasil que registra operações e títulos com características de crédito e respectivas garantias contratadas por pessoas físicas e jurídicas perante instituições financeiras no País

### **FINALIDADE DAS INFORMAÇÕES:**

A finalidade em manter os dados dos clientes neste sistema é:

- a) prover informações ao Banco Central do Brasil para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; e
- b) propiciar o intercâmbio de informações, entre as instituições financeiras, sobre o montante de débitos e de responsabilidades de clientes em operações de crédito.

O objetivo do SCR visa prover a supervisão do Banco Central do Brasil de informações que melhorem a capacidade de avaliação da carteira de crédito das instituições financeiras, bem como permitir o desenvolvimento de ferramentas que sinalizem instituições financeiras com problemas potenciais em relação à sua carteira de crédito.

O SCR permite também que o Banco Central do Brasil realize análises sobre o mercado de crédito, bem como auxiliar as instituições financeiras na gestão de suas carteiras de crédito, preenchendo a lacuna de informações de um cliente.

### **USO DAS INFORMAÇÕES:**

O uso das informações será do BACEN, das pessoas físicas e jurídicas cadastradas no SCR, da INVESTE RIO e demais instituições financeiras, que poderão verificar dados dos clientes, desde que haja autorização específica do cliente para tanto.

### **FORMA DE CONSULTA:**

O cliente pode ter acesso a seus dados (e somente aos seus) no SCR através da *internet*, é necessário cadastrar-se para consultar o SCR pelo site do Banco Central. A documentação exigida para acesso ao SCR é a mesma necessária para credenciamento no Sisbacen, conforme descrito no site <http://www.bcb.gov.br/?SISBACENUSUESP>, ou pelo caminho "Sisbacen > Acesso e credenciamento > Usuário especial". Uma vez credenciado, o cliente pode acessar diretamente seus dados sempre que desejar, pelo caminho "Sistema financeiro > SCR > Acesso ao SCR".

### **CORREÇÃO DE DADOS/EXCLUSÃO/REGISTRO OU MANIFESTAÇÃO DE DISCORDÂNCIA:**

Na ocorrência de inconformidade, verificada pelo cliente, com os dados sobre financiamentos lançados em seu nome pela INVESTE RIO, este deverá, preferencialmente, solicitar, por escrito a retificação do(s) registro(s). Se a INVESTE RIO demonstrar ao cliente que não há incorreção(ões) nos dados por ela registrados no SCR e, ainda assim, o cliente não se der por satisfeito, ele poderá registrar sua reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central ou questionar, na esfera judicial, o(s) lançamento(s) considerado inexato(s).